



wooncollect
open voor uw situatie

PRIVACY- STATEMENT

April 2020

Inhoudsopgave

1. INLEIDING	3
1.1. Algemeen	3
1.2. Definities	4
2. WAT DOEN WIJ MET UW PERSOONSgegevens	5
2.1. Wat zijn Persoonsgegevens?	7
2.2. Welke Persoonsgegevens mogen wij verzamelen en verwerken?	7
2.3. Welke wettelijke basis hebben wij voor het verwerken van uw Persoonsgegevens?	8
2.4. Voor welke doeleinden verzamelt NIBC uw Persoonsgegevens en welke rechtvaardiging(en) hebben wij voor het gebruiken van deze gegevens?	8
2.5. Voor welke doeleinden verwerkt NIBC Persoonlijke strafrechtelijke gegevens?	11
2.6. Voor welke doeleinden verwerkt NIBC Bijzondere categorieën van Persoonsgegevens?	11
2.7. Monitoren en opnemen van e-mails en telefoongesprekken	12
2.8. Hoe lang worden Persoonsgegevens bewaard?	12
2.9. Waar halen wij uw Persoonsgegevens vandaan?	12
2.10. Waar bewaren wij uw Persoonsgegevens?	12
2.11. Hoe beschermen wij uw Persoonsgegevens?	12
2.12. Delen wij uw Persoonsgegevens?	13
3. WAT ZIJN UW RECHTEN	14
4. NIBC-ENTITEITEN EN CONTACTgegevens	16
4.1. NIBC-entiteiten	16
4.2. Contactgegevens van onze DPO(s)	17
4.3. Contactgegevens van de relevante gegevensbeschermingsautoriteiten	18

Over deze Privacyverklaring

Dit is de Privacyverklaring van Wooncollect.

We kunnen deze Privacyverklaring aanpassen.

Deze versie is gemaakt in april 2020.

1. INLEIDING

1.1 Algemeen

Dit is het Privacy Statement van NIBC Bank N.V. en de rechtspersonen en bijkantoren namens welke NIBC Bank N.V. handelt, zoals genoemd in paragraaf 4.1. van dit Privacy Statement, en van NIBC Bank Deutschland AG (gezamenlijk "NIBC" of "wij").

Dit Privacy Statement heeft tevens betrekking op de Verwerking van Persoonsgegevens in verband met onze labels/producten, waaronder NIBC Direct (een label van NIBC Bank N.V. en NIBC Direct Hypotheken B.V.), Hypinvest (een label van Hypinvest B.V. en Hypinvest Hypotheken B.V.), Wooncollect (een handelsnaam van B.V. NIBC Mortgage Backed Assets), Lot Hypotheken (een label van Lot Hypotheken B.V.), Vastgoed hypotheek (een label van NIBC Bank N.V. en NIBC Direct Hypotheken B.V.) en Oimio (een product van NIBC Bank N.V.).

NIBC Bank N.V. is eindverantwoordelijk voor de Verwerking van Persoonsgegevens van (potentiële) klanten, medewerkers, sollicitanten, contactpersonen van leveranciers of andere door NIBC ingeschakelde derde partijen, door NIBC Bank N.V., haar bijkantoren en alle Nederlandse entiteiten (nummers 2 tot en met 10 genoemd in paragraaf 4.1.), met inbegrip van de Verwerking van Persoonsgegevens op haar/hun respectievelijke websites.

NIBC Bank Deutschland AG is eindverantwoordelijk voor de Verwerking van Persoonsgegevens van (potentiële) klanten, werknemers, sollicitanten, contactpersonen van leveranciers of andere door NIBC ingeschakelde derde partijen, door NIBC Bank Deutschland AG, met inbegrip van de Verwerking van Persoonsgegevens op haar website(s).

Dit Privacy Statement beschrijft hoe wij (als Verwerkingsverantwoordelijke) uw Persoonsgegevens gebruiken in onze bedrijfsvoering en wanneer u onze websites bezoekt. Wij verzamelen, gebruiken, delen en Verwerken op andere wijze Persoonsgegevens die nodig zijn voor de doeleinden die in dit Privacy Statement worden genoemd of zoals wettelijk toegestaan. NIBC waardeert en respecteert de privacy van haar klanten en zakelijke partners. We streven ernaar de privacy en vertrouwelijkheid van Persoonsgegevens die NIBC Verwerkt in verband met de diensten die wij aan onze klanten leveren, te beschermen. NIBC zal uw Persoonsgegevens zorgvuldig en in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving Verwerken.

In dit Privacy Statement gebruiken wij een aantal begrippen die onder de toepasselijke privacyregels een specifieke betekenis hebben (zoals "Persoonsgegevens" of "Verwerkingsverantwoordelijke"). Paragraaf 1.2 van dit Privacy Statement geeft een overzicht van deze gedefinieerde termen.

Voor de Verwerking van uw Persoonsgegevens in het kader van een sollicitatie naar een functie bij NIBC verwijzen wij u naar ons Privacy Statement voor Sollicitanten. Zoals hierboven aangegeven zal de Verwerkingsverantwoordelijke voor de Verwerking van Persoonsgegevens in het kader van uw sollicitatie NIBC Bank N.V. of NIBC Bank Deutschland AG zijn, afhankelijk van waar u solliciteert.

NIBC kan periodiek wijzigingen aanbrengen in dit Privacy Statement. In geval van substantiële wijzigingen in dit Privacy Statement, zal NIBC u hiervan op de hoogte stellen (via NIBC's websites of andere gebruikelijke communicatiemiddelen).

1.2 Definities

AVG

De Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming, EU 2016/679.

Bijzondere Categorieën van Persoonsgegevens

Alle Persoonsgegevens waaruit ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen of het lidmaatschap van een vakbond blijken, genetische gegevens, biometrische gegevens met het oog op de unieke identificatie van een persoon, gegevens over gezondheid, of gegevens met betrekking tot iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid.

Data Protection Officer (DPO)

De lokale functionaris(sen) voor gegevensbescherming, verantwoordelijk voor de desbetreffende NIBC-entiteit.

Persoonsgegevens

Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Bijvoorbeeld: video- en spraakopnames kwalificeren als Persoonsgegevens wanneer een individu herkenbaar is door/op de videobeelden of de spraakopname. Wanneer financiële gegevens (zoals bankafschriften) betrekking hebben op een persoon, worden dergelijke gegevens beschouwd als Persoonsgegevens.

Strafrechtelijke Persoonsgegevens

Alle Persoonsgegevens die informatie verschaffen over strafrechtelijke veroordelingen, strafbare feiten of daarmee verband houdende veiligheidsmaatregelen.

Verwerking van Persoonsgegevens (Verwerken)

Elke bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot Persoonsgegevens of een geheel van Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.

Verwerkingsverantwoordelijke

De rechtspersoon of instantie die, alleen of samen met anderen, de doeleinden van en middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens vaststelt.

Verwerker

De rechtspersoon of instantie die ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke Persoonsgegevens Verwerkt zonder aan diens rechtstreekse gezag onderworpen te zijn.

2. WAT DOEN WIJ MET UW PERSOONSgegevens?

2.1. Wat zijn Persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens met betrekking tot een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals een naam, adres, e-mailadres en e-mails, geluidopnames, of een kopie van een paspoort, maar ook financiële gegevens en informatie in overeenkomsten, indien dergelijke gegevens betrekking hebben op een natuurlijk persoon.

2.2. Welke Persoonsgegevens Verwerken wij?

De Persoonsgegevens die wij Verwerken betreffen, afhankelijk van de omstandigheden en de aard van uw relatie met ons, een aantal of alle van de hieronder genoemde categorieën:

- (a) **Uw contactgegevens** ► met inbegrip van uw naam, adres (en bewijs van uw adres), geslacht en andere contactgegevens (bijvoorbeeld e-mail en telefoongegevens);
- (b) **Uw identificatiegegevens** ► identificatienummers uitgegeven door overheidsinstanties (bijvoorbeeld, afhankelijk van het land waar u zich bevindt, uw sociale zekerheidsnummer, burgerservicenummer of nationale verzekeringsnummer, paspoortnummer, ID-nummer, fiscaal identificatienummer, rijbewijsnummer), kopie van uw identiteitsbewijs en uw geboortedatum en geboorteplaats (voor zover wettelijk toegestaan);
- (c) **Identificatiegegevens van uw familieleden, volmachthouders en erfgenamen** ► contact informatie, kopieën van identiteitsbewijzen en andere voor identificatie benodigde informatie (voor zover wettelijk toegestaan);
- (d) **E-mail en (telefoon)gesprekken met NIBC** ► uw e-mailcorrespondentie en opnames van uw (telefoon)gesprekken met NIBC (voor zover wettelijk toegestaan);
- (e) **Uw financiële gegevens** ► met inbegrip van Persoonsgegevens met betrekking tot de financiële instrumenten waarin u handelt, effecten, spaarrekeningen, en/of door NIBC aan u verstrekte hypotheek. Daarnaast inkomensgegevens, gegevens met betrekking tot onroerend goed, en andere financiële gegevens die nodig zijn voor het leveren van onze diensten;
- (f) **Persoonsgegevens van uiteindelijke belanghebbenden** ► met inbegrip van hun naam, financiële gegevens (bijvoorbeeld details over hun kapitaalbelangen en/of stemrechten), contactgegevens, kopieën van identiteitsbewijzen en identificatienummers uitgegeven door overheidsinstanties (voor zover wettelijk toegestaan);

- (g) Strafrechtelijke Persoonsgegevens** ► NIBC mag onder bepaalde omstandigheden en voor zover wettelijk toegestaan, ook Persoonsgegevens verzamelen met betrekking tot strafrechtelijke veroordelingen, overtredingen en fraude;
- (h) Gezondheidsgegevens en religieuze gegevens** ► NIBC zal u niet om informatie vragen die betrekking heeft op uw gezondheidssituatie of uw gezondheidsverleden of uw religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen. Alleen wanneer u deze informatie zelf proactief aan ons verstrekt en uw uitdrukkelijke toestemming geeft om dergelijke informatie te Verwerken, kan deze informatie door NIBC worden Verwerkt;
- (i) Persoonsgegevens met betrekking tot uw gebruik van onze websites** ► onze websites kunnen cookies gebruiken. Wanneer u een van onze websites bezoekt, zullen wij u, voor zover wettelijk vereist, vragen om uw toestemming voor het gebruik van niet-functionele cookies. Cookies worden bijvoorbeeld ingezet om uw gebruik van de website te analyseren, bepaalde content te delen, een chatfunctionaliteit aan te bieden en voor reclame- en/of andere marketingdoeleinden. Het gebruik van cookies kan leiden tot de Verwerking van uw IP-adres. Bovendien kunnen we informatie verkrijgen over de wijze waarop u onze website gebruikt en ermee communiceert, de voorkeurstaal die wordt gebruikt om onze website weer te geven en de hoeveelheid tijd die u op onze website doorbrengt. We verzamelen ook basisinformatie die betrekking heeft op het verzoek dat vanuit uw browser wordt gedaan wanneer u de website bezoekt. Het kan hierbij gaan om informatie over welk apparaat en browsertype u gebruikt, de schermresolutie van uw apparaat, het besturingssysteem dat u gebruikt, de datum en tijd van uw laatste bezoek, de duur van uw bezoek, de tijdstempel van het browserverzoek, uw bedrijfsnaam, basis HTTP-headerinformatie (zoals verwijzings-URL en user agent), informatie over de website die u eerder hebt bezocht, evenals demografische en geografische informatie. Het gebruik van cookies op onze websites kan in de loop van de tijd veranderen. Voor meer informatie verwijzen we naar de Cookie Policies op onze websites;
- (j) Inloggegevens voor de portal(s) van NIBC** ► wanneer u inlogt op de portal(s) van NIBC, worden uw gebruikersnaam en wachtwoord Verwerkt;
- (k) Camerabewaking en kentekenregistratie** ► camerabeelden, tijd, datum, plaats en, indien van toepassing, uw kenteken wanneer u een van de kantoren van NIBC bezoekt.

2.3. Welke wettelijke basis hebben wij voor het Verwerken van uw Persoonsgegevens?

NIBC Verwerkt uw Persoonsgegevens alleen voor legitieme doeleinden. Bovendien zal het gebruik van uw Persoonsgegevens ook steeds worden gerechtvaardigd op basis van een of meer van de in de AVG benoemde wettelijke "verwerkingsgrondslagen". Onderstaande tabel geeft een korte uitleg van de verschillende wettelijke verwerkingsgrondslagen die beschikbaar zijn op basis van de AVG en waarvan NIBC gebruik maakt:

Uitvoering van een overeenkomst: indien NIBC uw Persoonsgegevens nodig heeft om een overeenkomst met u aan te gaan en onze diensten aan u te leveren.

Gerechtvaardigde belangen: wanneer de Verwerking van uw Persoonsgegevens noodzakelijk is voor de behartiging van een gerechtvaardigd belang van NIBC of een derde, behalve wanneer uw belangen of uw grondrechten en fundamentele vrijheden die tot bescherming van uw Persoonsgegevens ropen, zwaarder wegen.

Onze wettelijke verplichtingen: wanneer we verplicht zijn om uw Persoonsgegevens te Verwerken op grond van een wettelijke verplichting, voornamelijk als gevolg van onze status als een gereguleerde financiële instelling.

Toestemming: wanneer u heeft ingestemd met de Verwerking van uw Persoonsgegevens door ons (in welk geval u de mogelijkheid hebt gekregen om actief toestemming te geven (of dit te weigeren)). U kunt uw toestemming op elk moment intrekken, op de wijze die in de communicatie met u is aangegeven of, en in ieder geval, door kennisgeving aan onze DPO(s).

In beperkte gevallen Verwerkt NIBC ook Strafrechtelijke Persoonsgegevens, gezondheidsgegevens en/of religieuze gegevens.

NIBC Verwerkt alleen Strafrechtelijke Persoonsgegevens wanneer deze Verwerking mogelijk is op basis van toepasselijk recht dat voorziet in passende waarborgen voor uw rechten en vrijheden.

Gezondheidsgegevens en religieuze gegevens zijn Bijzondere Categorieën van Persoonsgegevens. NIBC zal alleen gezondheidsgegevens en/of religieuze gegevens Verwerken wanneer u deze proactief verstrekt, en alleen met uw uitdrukkelijke voorafgaande toestemming.

NIBC Verwerkt identificatienummers die zijn uitgegeven door overheidsinstanties alleen voor zover dit is toegestaan op basis van, en in overeenstemming met, het toepasselijke nationale recht.

Voor meer informatie verwijzen we naar paragraaf 2.4. hieronder.

2.4. Voor welke doeleinden verzamelt NIBC uw Persoonsgegevens en welke rechtvaardiging(en) hebben wij voor het gebruik van uw Persoonsgegevens?

Deze paragraaf specificceert de doeleinden waarvoor NIBC de verschillende categorieën Persoonsgegevens Verwerkt. Zoals hierboven opgemerkt hangt het van de omstandigheden en de aard van de relatie die u met ons heeft af, welke Persoonsgegevens wij van u Verwerken. Voor elk doeleinde hebben wij de toepasselijke wettelijke verwerkingsgrondslag(en) opgenomen op basis waarvan wij de Verwerking van uw Persoonsgegevens rechtvaardigen:

- (a) Om bepaalde controles uit te voeren op u en/of een bedrijf waarmee u verbonden bent, zoals “ken uw klant” (KYC)-controles, anti-witwascontroles (AML) en anti-fraude controles voordat we een relatie aangaan, en wanneer nodig, tijdens onze relatie met u of een bedrijf/entiteit waarmee u verbonden bent** ► wij en andere door ons ingeschakelde organisaties kunnen toegang krijgen tot uw Persoonsgegevens en deze gebruiken om kredietcontroles uit te voeren, kredietregistraties te doen in de relevante registers en controles ter voorkoming van fraude, witwassen van geld en financiering van terrorisme uit te voeren. Indien valse of onjuiste informatie wordt verstrekt en/of fraude wordt vastgesteld of vermoed, kunnen Persoonsgegevens worden doorgegeven aan de relevante autoriteiten, inclusief maar niet beperkt tot kredietreferentiebureaus en anti-fraude-organisaties. Wij zullen dit steeds zorgvuldig vastleggen. Wetshandhavingsinstanties kunnen deze gegevens raadplegen en gebruiken. Wij, en andere organisaties die toegang hebben tot en gebruik maken van informatie die door dergelijke instanties is vastgelegd, kunnen dit mogelijk ook doen vanuit andere landen.
- **Verwerkingsgrondslag(en):** wettelijke verplichtingen, gerechtvaardigde belangen (om te helpen bij het voorkomen van criminaliteit en fraude). Voor Strafrechtelijke Persoonsgegevens, zie hieronder onder “Voor welke doeleinden Verwerkt NIBC Strafrechtelijke Persoonsgegevens?”.
- (b) Om offertes voor te bereiden en risico’s voor u en NIBC te beoordelen** ► NIBC heeft uw Persoonsgegevens nodig voor acceptatieprocedures (voor u als particuliere klant of voor het bedrijf dat u vertegenwoordigt of waarmee u verbonden bent), om offertes voor te bereiden en voor de risicobeoordeling van u en de beoordeling van onze risico’s.
- **Verwerkingsgrondslag(en):** (voorbereiding van) de uitvoering van een overeenkomst, gerechtvaardigde belangen (om onze en uw risico’s te helpen beheren), wettelijk verplichting(en).
- (c) Om onze relatie met u te beheren en onze diensten en producten aan u te leveren** ► NIBC heeft uw Persoonsgegevens nodig voor de uitvoering van onze overeenkomst(en) met u of het bedrijf dat u vertegenwoordigt of waarmee u verbonden bent. Dit omvat het gebruik van uw Persoonsgegevens om ervoor te zorgen dat we onze diensten aan u kunnen leveren, waaronder de uitvoering van transacties, overboekingen en het verstrekken van hypotheek, spaarrekeningen en kredieten (voor zowel onze zakelijke als particuliere klanten).

- **Verwerkingsgrondslag(en):** (voorbereiding van) de uitvoering van een overeenkomst, wettelijke verplichtingen, gerechtvaardigde belangen (om ons in staat te stellen onze diensten te verlenen en Persoonsgegevens te delen met de verschillende NIBC-entiteiten indien en voor zover van toepassing).
- (d) Om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen en medewerking te verlenen aan toezichthouders** ► wij kunnen uw Persoonsgegevens Verwerken en delen (i) om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen als een gereguleerde financiële instelling (bijvoorbeeld door telefoonopnames of e-mails te Verwerken), en (ii) in gevallen dat wij onze medewerking moeten verlenen aan verzoeken van toezichthouders, waaronder de Autoriteit Persoonsgegevens (AP), de Autoriteit Financiële Markten (AFM), De Nederlandsche Bank (DNB), de Information Commissioner's Office (ICO), de Financial Conduct Authority (FCA), de Prudential Regulation Authority, de Nationale Bank van België (NBB), de Belgische Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA), de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA), de verschillende Duitse federale gegevensbeschermingsautoriteiten, de Duitse Centrale Bank (Deutsche Bundesbank) en de Duitse Federale Toezichthouder (Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht).
- **Verwerkingsgrondslag(en):** wettelijke verplichtingen, gerechtvaardigde belangen (voor de gerechtvaardigde belangen van NIBC en om de integriteit en veiligheid van de financiële sector te waarborgen). Voor Strafrechtelijke Persoonsgegevens, zie hieronder onder "Voor welke doeleinden Verwerkt NIBC Strafrechtelijke Persoonsgegevens?".
- (e) In verband met beveiligingsdoeleinden en om de diensten die wij onze klanten aanbieden te beoordelen en continu te verbeteren** ► wij kunnen camerabeelden en uw kenteken Verwerken wanneer u onze kantoren bezoekt. Zo kunnen wij de veiligheid van gebouwen, terreinen en goederen waarborgen, de veiligheid van personen beschermen en incidenten opnemen en behandelen. Wij kunnen ook uw naam en contactgegevens Verwerken ten behoeve van onze bezoekersregistratie en uw Persoonsgegevens gebruiken om onze IT-infrastructuur en diensten te optimaliseren en te verbeteren.
- **Verwerkingsgrondslag(en):** (voorbereiding van) de uitvoering van een overeenkomst, wettelijke verplichtingen, gerechtvaardigde belangen (om de veiligheid van onze gebouwen, terreinen en goederen en systemen te waarborgen, de veiligheid en beveiliging van personen te beschermen, incidenten te behandelen en onze diensten verder te verbeteren).
- (f) Voor marketingdoeleinden** ► wij kunnen uw Persoonsgegevens gebruiken om contact op te nemen met onze bestaande klanten per e-mail voor marketingdoeleinden of wanneer u zich actief aanmeldt voor een van onze nieuwsbrieven. U kunt zich op ieder gewenst moment afmelden van marketingcommunicatie. Met betrekking tot bestaande klanten zullen we alleen onze eigen producten en diensten bij u onder de aandacht brengen, op voorwaarde dat deze producten en diensten vergelijkbaar zijn met de producten en diensten die u al ontvangt en u krijgt de mogelijkheid om bezwaar te maken. NIBC zal uw contactgegevens niet aan derden zal verstrekken (met uitzondering van derden die Persoonsgegevens namens ons Verwerken of wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn). We kunnen ook niet-functionele cookies op onze websites gebruiken voor marketing- en advertentiedoeleinden ("marketingcookies"), zoals uitgelegd in punt 2.2 onder (i).

- **Verwerkingsgrondslag(en):** gerechtvaardigde belangen met betrekking tot bestaande klanten (om ons in staat te stellen onze financiële diensten en producten te promoten), toestemming (niet-bestaande klanten of klanten die besluiten zich actief aan te melden voor nieuwsbrieven die betrekking hebben op producten en diensten die niet vergelijkbaar zijn met de producten en diensten die ze al ontvangen of die zich actief aanmelden voor een nieuwsbrief waarvoor ze zich eerder hebben afgemeld; van websitebezoekers voor marketingcookies), wettelijke verplichting(en).

(g) Om onze gerechtvaardigde belangen te verdedigen en onze bedrijfsstructuur te veranderen ►

wij kunnen uw Persoonsgegevens in verband met gerechtelijke procedures of onderzoeken overal ter wereld delen met derde partijen, zoals overheidsinstanties, notarissen, advocaten, curatoren wetshandavingsinstanties, wetgevende instanties en procederende derden (deze derde partijen zijn in dat geval geen Verwerkers namens NIBC en Verwerken Persoonsgegevens voor hun eigen doeleinden). NIBC kan uw Persoonsgegevens ook verstrekken aan potentiële kopers van, of investeerders in, enig deel van de activiteiten van NIBC in het kader van een dergelijke aankoop of investering.

- **Verwerkingsgrondslag(en):** (voorbereiding van) de uitvoering van een overeenkomst, wettelijke verplichtingen, juridische vorderingen, gerechtvaardigde belangen (om ons in staat te stellen samen te werken met wetshandavingsinstanties en toezichthouders en NIBC toe te staan haar activiteiten te wijzigen). Voor Strafrechtelijke Persoonsgegevens, zie hieronder onder "Voor welke doeleinden Verwerkt NIBC Strafrechtelijke Persoonsgegevens?".

(h) Om u een optimale website-ervaring te bieden ► door gebruik te maken van cookies die kunnen leiden tot het Verwerken van Persoonsgegevens zoals hierboven omschreven, kunnen we onze websites beveiligen en de frequentie van onze webpaginaweergaven en algemene navigatie analyseren. Cookies maken ook de chatfunctionaliteit mogelijk die op sommige van onze websites wordt aangeboden en stellen ons in staat om bepaalde inhoud te delen. Zo kunnen wij u een geoptimaliseerde website-ervaring bieden.

- **Verwerkingsgrondslag(en):** toestemming indien wettelijk vereist ten aanzien van Verwerking van Persoonsgegevens via het gebruik van niet-functionele cookies en gerechtvaardigd belangen ten aanzien van de Verwerking van Persoonsgegevens via het gebruik van functionele cookies en privacy vriendelijke analytische cookies (om ons in staat te stellen een functionerende, geoptimaliseerde en veilige website aan te bieden).

(i) Om u in staat te stellen uw NIBC-product(en) en/of -diensten te beheren ► NIBC biedt verschillende client portals om uw klantervaring te verbeteren en u in staat te stellen uw NIBC-product(en) en/of -diensten te beheren. Om veiligheidsredenen zijn deze portals beveiligd met een wachtwoord.

- **Verwerkingsgrondslag(en):** uitvoering van een overeenkomst, gerechtvaardigd belangen (om uw klantervaring te verbeteren en u in staat te stellen uw NIBC-product(en) en/of -diensten te beheren en om de toegang tot uw gegevens te beveiligen).

(j) Om vragen, verzoeken, opmerkingen, zorgen en/of klachten te behandelen ► NIBC kan Persoonsgegevens Verwerken om vragen, verzoeken, opmerkingen, zorgen en/of klachten te behandelen en om te reageren op klanten.

- **Verwerkingsgrondslag(en):** uitvoering van een overeenkomst, gerechtvaardigd belangen (om u in staat te stellen uw vragen, verzoeken, opmerkingen, zorgen en/of klachten bij NIBC aan de orde te stellen zodat NIBC deze kan behandelen), wettelijke verplichtingen (bijvoorbeeld wanneer u uw privacyrechten uitoefent). Meer informatie over de afweging van de verschillende belangen die wordt uitgevoerd wanneer we een Verwerking van Persoonsgegevens baseren op ons/onze gerechtvaardigd belang(en) is op verzoek beschikbaar (zie paragraaf 4.2 hieronder voor onze contactgegevens).

2.5. Voor welke doeleinden Verwerkt NIBC Strafrechtelijke Persoonsgegevens?

NIBC neemt actief deel aan incidentenregisters en systemen voor vroegtijdige waarschuwing voor de financiële sector (voor zover wettelijk toegestaan), inclusief het register van de Stichting Fraudebestrijding Hypotheken (SFH), het Intern Verwijzingsregister (IVR) en het Extern Verwijzingsregister (EVR). Voor dit doel mogen wij, indien en voor zover noodzakelijk, Strafrechtelijke Persoonsgegevens Verwerken. Het doel van incidentenregisters of systemen voor vroegtijdige waarschuwing is onder meer de bescherming van de belangen van de financiële sector, en de belangen van de klanten van NIBC, door bijvoorbeeld fraude aan het licht te brengen. Verder kan NIBC Strafrechtelijke Persoonsgegevens Verwerken om bepaalde controles uit te voeren, zoals klant audits (KYC), en om witwassen en fraude tegen te gaan bij aanvang van, en wanneer vereist, tijdens onze relatie met u.

- **Rechtvaardiging van Verwerking:** NIBC zal alleen Strafrechtelijke Persoonsgegevens Verwerken wanneer deze Verwerking wettelijk is toegestaan. NIBC neemt deel aan incidentregisters en systemen voor vroegtijdige waarschuwing die onder controle van de officiële autoriteiten staan.

2.6. Voor welke doeleinden Verwerkt NIBC Bijzondere Categorieën van Persoonsgegevens?

NIBC zal u niet vragen om informatie te verstrekken met betrekking tot uw huidige of vroegere medische situatie of uw religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen. Alleen als u dergelijke informatie relevant acht (bijvoorbeeld als wijzigingen in uw medische situatie u beletten volledig aan uw verplichtingen te voldoen of bijvoorbeeld wanneer u een dieetwens waaruit deze informatie kan worden afgeleid, doorgeeft wanneer u wilt deelnemen aan een bepaald NIBC event) en u deze proactief aan ons verstrekt en uw uitdrukkelijke toestemming geeft om dergelijke informatie te Verwerken, zal deze informatie worden Verwerkt door NIBC.

- **Rechtvaardiging van Verwerking:** NIBC mag alleen bovengenoemde Bijzondere Categorieën van Persoonsgegevens Verwerken wanneer u uw uitdrukkelijke voorafgaande toestemming heeft verstrekt.

NIBC zal nooit vragen om andere Bijzondere Categorieën van Persoonsgegevens, behalve wanneer dit vereist is op basis van een wettelijke verplichting.

2.7. Monitoren en opnemen van e-mails en (telefoon)gesprekken

Voor de hierboven beschreven doeleinden, in het bijzonder om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen als een gereguleerde financiële instelling, kunnen de systemen van NIBC telefoon, e-mail, voicemail, Internet en andere communicaties monitoren en opnemen. Op bepaalde afdelingen van NIBC kunnen inkomende telefoongesprekken ook worden opgenomen voor opleidingsdoeleinden en om de kwaliteit van het telefonisch gegeven advies te waarborgen. In dergelijke gevallen zal NIBC u aan het begin van het gesprek informeren over het feit dat een telefoongesprek kan worden opgenomen en voor welke doeleinden dit gebeurt. Het monitoren en opnemen van e-mails en (telefoon)gesprekken wordt alleen uitgevoerd wanneer dit nodig en gerechtvaardigd is voor zakelijke doeleinden.

2.8. Hoelang worden Persoonsgegevens bewaard?

Onze bewaartermijnen voor Persoonsgegevens zijn gebaseerd op onze zakelijke behoeften en wettelijke vereisten. We bewaren Persoonsgegevens zolang als nodig is voor de doeleinden waarvoor de Persoonsgegevens zijn verzameld en alle andere toegestane, daaraan verwante doeleinden. We bewaren bijvoorbeeld bepaalde transactiegegevens en correspondentie totdat de verjaringstermijn voor vorderingen die voortvloeien uit de transactie(s) is verstreken, of om te voldoen aan wettelijke bewaarplichten die gelden voor dergelijke gegevens. Na het verstrijken van een bewaartermijn worden Persoonsgegevens zo snel mogelijk vernietigd. In de praktijk kan dit betekenen dat Persoonsgegevens gedurende een korte periode na afloop van de bewaartermijn worden bewaard.

2.9. Waar halen wij uw Persoonsgegevens vandaan?

Wij kunnen Persoonsgegevens rechtstreeks van u of via derden, zoals tussenpersonen, andere financiële instellingen, kredietreferentiebureaus en anti-fraude-organisaties, uit sanctielijsten, lijsten van 'politically exposed persons' en openbare registers verkrijgen.

2.10. Waar bewaren wij uw Persoonsgegevens?

Wij bewaren uw Persoonsgegevens voornamelijk op IT-systemen die zich bevinden in Nederland, het Verenigd Koninkrijk, België en Duitsland. Sommige van deze IT-systemen worden uitbesteed aan derden. Wij gebruiken ook IT-dienstverleners die buiten de Europese Economische Ruimte (EER) zijn gevestigd. Alle IT-dienstverleners treden op als Verwerkers voor NIBC. Wanneer we dergelijke Verwerkers inschakelen, zullen we ervoor zorgen dat er verwerkersovereenkomsten zijn gesloten. Als uw Persoonsgegevens buiten de EER worden Verwerkt, zullen wij, indien nodig, de EU-modelcontracten en/of andere geschikte doorgiftemechanismen gebruiken om een passend beschermingsniveau te waarborgen. Zie voor meer informatie hieronder onder "Delen wij uw Persoonsgegevens?".

2.11. Hoe beschermen wij uw Persoonsgegevens?

NIBC heeft passende technische en organisatorische maatregelen geïmplementeerd om de Verwerking van Persoonsgegevens te beveiligen. Deze voorzorgsmaatregelen zijn afhankelijk van de gevoeligheid, het formaat, de locatie, de hoeveelheid, de distributie en de opslag van de Persoonsgegevens, en omvatten maatregelen om Persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang. Indien van toepassing, omvatten deze maatregelen de versleuteling van communicatie via SSL, de versleuteling van informatie tijdens opslag, firewalls, toegangscontroles, scheiding van taken, en vergelijkbare beveiligingsprotocollen. We beperken de toegang tot Persoonsgegevens tot personeel en derde partijen die toegang tot dergelijke informatie nodig hebben voor gerechtvaardigde en relevante zakelijke doeleinden.

Al onze personeelsleden, contractanten en derde partijen die op basis van de instructies van NIBC toegang hebben tot uw Persoonsgegevens zijn verplicht tot geheimhouding en we gebruiken toegangscontroles om de toegang tot uw Persoonsgegevens te beperken tot personen die dergelijke toegang nodig hebben voor de uitvoering van hun verantwoordelijkheden en taken.

NIBC heeft een informatiebeveiligingsbeleid ingevoerd en haar beleid en systemen worden regelmatig gecontroleerd. Als gereguleerde financiële instelling moet NIBC aan strikte beveiligingseisen voldoen. NIBC neemt de beveiliging van haar IT-infrastructuur zeer serieus.

2.12. Delen wij uw Persoonsgegevens?

NIBC heeft verschillende Verwerkers ingeschakeld om uw Persoonsgegevens namens ons te Verwerken, waaronder IT-dienstverleners, marketingbureaus en andere zakelijke dienstverleners.

Sommige van de voorgenoemde derde partijen bevinden zich buiten de EER. Dienstverleners die toegang hebben tot Persoonsgegevens die worden Verwerkt onder de verantwoordelijkheid van NIBC handelen namens NIBC als Verwerkers. Wanneer we Verwerkers inschakelen, zorgen we ervoor dat er verwerkersovereenkomsten zijn gesloten. Indien Persoonsgegevens buiten de EER worden doorgegeven, zal dit plaatsvinden in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving. Indien nodig, zullen we aanvullende juridische waarborgen voor dergelijke doorgiftes implementeren, zoals het gebruik van EU-modelcontracten, of andere geschikte doorgiftemechanismen om een passend niveau van bescherming te bewerkstelligen. Bepaalde landen buiten de EER zijn door de Europese Commissie goedgekeurd omdat zij geacht worden een bescherming te bieden die gelijkwaardig is aan de privacywetgeving in de EER. De AVG staat NIBC toe om Persoonsgegevens vrij door te geven naar dergelijke landen. U kunt contact opnemen met onze DPO(s) als u meer informatie wenst over de waarborgen die wij toepassen met betrekking tot de doorgifte van uw Persoonsgegevens.

We kunnen uw Persoonsgegevens ook delen met andere derden zoals beschreven in paragraaf 2.4 "Voor welke doeleinden verzamelt NIBC uw Persoonsgegevens en welke rechtvaardiging(en) hebben wij voor het gebruik van uw Persoonsgegevens?". Wanneer NIBC Persoonsgegevens verstrekt naar aanleiding van verzoeken van regelgevende instanties en handhavings- of veiligheidsdiensten, zullen deze regelgevende instanties en handhavings- of veiligheidsinstanties optreden als Verwerkingsverantwoordelijke(n). NIBC zal altijd de legitimiteit van dergelijke verzoeken beoordelen alvorens zij enig(e) Persoonsgegeven(s) verstrekt en verstrekt alleen die Persoonsgegevens die nodig zijn om te voldoen aan het verzoek.

3. WAT ZIJN UW RECHTEN?

Onder de AVG heeft u de volgende rechten met betrekking tot uw Persoonsgegevens:

- (a) **Inzage:** U hebt het recht op inzage en toegang tot alle Persoonsgegevens die wij van u Verwerken.
- (b) **Correctie:** U kunt ons verzoeken om onjuiste of onvolledige Persoonsgegevens te corrigeren of aan te vullen.
- (c) **Wissen:** U kunt ons verzoeken om Persoonsgegevens onder bepaalde omstandigheden te wissen. Wij zullen in dat geval redelijke stappen nemen om Verwerkingsverantwoordelijken met wie wij uw Persoonsgegevens hebben gedeeld op de hoogte te stellen van uw verzoek tot wissing van kopieën van, en verwijzingen naar, uw Persoonsgegevens.
- (d) **Beperken van Verwerking:** U kunt ons onder bepaalde omstandigheden vragen om de Verwerking van (bepaalde) Persoonsgegevens te beperken.
- (e) **Overdraagbaarheid:** U kunt ons onder bepaalde omstandigheden verzoeken om de Persoonsgegevens die u aan ons hebt verstrekt en die wij nog steeds bewaren, in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm van ons te verkrijgen, bijvoorbeeld om deze vervolgens te kunnen verzenden naar een derde partij.
- (f) **Een klacht indienen:** Als u een klacht heeft over de Verwerking van uw Persoonsgegevens door NIBC, zullen wij ons uiterste best doen om deze klacht op te lossen. U kunt een klacht over de Verwerking van uw Persoonsgegevens door NIBC indienen bij de toezichthoudende autoriteit in uw jurisdictie (in Nederland de Autoriteit Persoonsgegevens (AP), in het Verenigd Koninkrijk de Information Commissioner's Office (ICO), in België de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA), en in Duitsland de Duitse federale gegevensbeschermingsautoriteiten verantwoordelijk voor uw klacht). Zie voor contactgegevens paragraaf 4.2. hieronder. Als u in een ander land van de Europese Unie woont of werkt, kunt u een klacht indienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit in dat land.

Daarnaast heeft u, onder bepaalde voorwaarden, het recht om:

- Als de Verwerking gebaseerd is op toestemming, deze **toestemming in te trekken**. Houd er rekening mee dat de intrekking van uw toestemming geen invloed heeft op de rechtmatigheid van de Verwerking van uw Persoonsgegevens voorafgaand aan de intrekking van uw toestemming;
- **Bezwaar te maken** tegen elke Verwerking van Persoonsgegevens die NIBC rechtvaardigt op grond van "gerechtvaardigde belangen", tenzij onze redenen voor het uitvoeren van die Verwerking zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden;
- Op elk moment **bezwaar maken** tegen 'direct marketing'.

Houd er rekening mee dat bepaalde uitzonderingen van toepassing kunnen zijn op de uitoefening van bovengenoemde rechten en u deze rechten mogelijk niet in alle situaties kunt uitoefenen. Uitzonderingen kunnen het waarborgen van het algemeen belang (bijvoorbeeld de preventie of opsporing van criminaliteit), het beschermen van onze belangen en het beschermen van belangen van derde partijen zijn. Indien we uw verzoek weigeren, zullen we de redenen hiervoor toelichten.

Neem contact op met een van onze DPO(s) wanneer u één of meerdere rechten wilt uitoefenen. Afhankelijk van de aard van de relatie die u hebt met, en/of diensten die u van NIBC afneemt, kunt u deze rechten ook uitoefenen in het client portal waartoe u toegang hebt. U heeft echter altijd ook het recht om hiervoor contact op te nemen met onze DPO(s). Algemene vragen over NIBC's Privacy Statement kunnen worden gericht aan onze DPO(s).

Houd er rekening mee dat we, om fraude en misbruik te voorkomen, mogelijk specifieke informatie van u moeten opvragen om ons te helpen uw identiteit te verifiëren. We kunnen ook contact met u opnemen om u om meer informatie te vragen met betrekking tot uw verzoek.

Binnen een maand na ontvangst van uw verzoek zullen wij u informeren of wij aan uw verzoek kunnen voldoen. Deze termijn kan in specifieke gevallen met twee maanden worden verlengd, bijvoorbeeld wanneer een complexe aanvraag wordt ingediend. Wij zullen u binnen een maand na ontvangst van uw verzoek op de hoogte stellen van een dergelijke verlenging.

4. NIBC-ENTITEITEN EN CONTACTGEGEVENS

4.1. NIBC-entiteiten

NIBC-entiteit	Statutaire registratie	Bedrijfsregistratie nummer
1. NIBC Bank N.V.	Carnegieplein 4 2517 KJ Den Haag Nederland	27032036
2. NIBC Direct Hypotheken B.V.	Carnegieplein 4 2517 KJ Den Haag Nederland	53084179
3. Hypinvest Hypotheken B.V.	Fascinatio Boulevard 1302 2909 VA Capelle aan den IJssel Nederland	27258412
4. Hypinvest B.V.	Carnegieplein 4 2517 KJ Den Haag Nederland	27169419
5. Lot Hypotheken B.V.	Carnegieplein 4 2517 KJ Den Haag Nederland	75194015
6. Quion 30 B.V.	Carnegieplein 4 2517 KJ Den Haag Nederland	27169414
7. B.V. NIBC Mortgage Backed Assets	Carnegieplein 4 2517 KJ Den Haag Nederland	27130339
8. NIBC Bank N.V. vestiging Brussel	Rue Royale 71 1000 Brussel België	0456.775.869
9. NIBC Bank N.V. vestiging Londen	11th Floor 125 Old Broad Street Londen EC2N 1AR Verenigd Koninkrijk	27032036
10. NIBC Bank N.V. vestiging Frankfurt	MainTower Neue Mainzer Strasse 52 D - 60311 Frankfurt am Main Duitsland	75230
11. NIBC Bank Deutschland A.G.	Maintower Neue Mainzer Strasse 52 D - 60311 Frankfurt am Main Duitsland	100205

4.2. Contactgegevens van onze DPO(s)

NIBC heeft specifieke functionarissen voor gegevensbescherming aangesteld voor haar rechtspersonen en bijkantoren (elk een DPO). U kunt contact opnemen met onze DPO(s) voor het geval u vragen heeft over de Verwerking van Persoonsgegevens door NIBC:

Contactgegevens

NIBC Bank N.V., Nederland, Brussel en Londen:

T: (+31) (0)70 342 5623 M: (+31) (0)620549370 E: dpo@nibc.com

NIBC Bank Deutschland AG:

T: (+49) (0)69 5050 655 86 M: (+49) (0)172 6146935 E: datenschutz@nibc.com

NIBC Bank N.V., bijkantoor Frankfurt:

T: (+49) (0)69 5050 655 31 M: (+49) (0)162 2611119 E: datenschutzNV@nibc.com

(De DPO voor NIBC Bank N.V., bijkantoor Frankfurt is mevrouw Aysegül Günes van DZ CompliancePartner GmbH. Haar contactgegevens zijn:

T: (+49) (0)172 2677142 E: ayseguel.guenes@dz-cp.de)

Als uw vraag geen betrekking heeft op privacy/gegevensbescherming, verzoeken wij u om contact op te nemen met uw gebruikelijke NIBC-contactpersoon of om onze website(s) te bezoeken voor de juiste contactgegevens.

Post

NIBC Bank N.V.

T.a.v. Data Protection Officer

Op het hierboven in paragraaf 4.1 vermelde adres voor de betreffende NIBC-entiteit.

4.3. Contactgegevens van de relevante gegevensbeschermingsautoriteiten

Land: Nederland, Autoriteit Persoonsgegevens
Adres: Postbus 93374
2509 AJ Den Haag
Nederland
Telefoon: (+31) (0)70 888 85 00
Website: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/informatie-en-meldpunt-privacy>

Land: Verenigd Koninkrijk, Information Commissioner's Office
Adres: Wycliffe House
Water Lane, Wilmslow
Cheshire, SK9 5AF
Verenigd Koninkrijk
Telefoon: (+44) (0)303 123 1113
Website: <https://ico.org.uk/global/contact-us/postal-addresses/>

Land: België, Gegevensbeschermingsautoriteit
Adres: Drukpersstraat 35
1000 Brussel
België
Telefoon: (+32) (0)2 274 48 00
Website: <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/contact>

Land: Duitsland, Der Hessische Datenschutzbeauftragte
Adres: Postfach 3163
65021 Wiesbaden
Duitsland
Telefoon: (+49) (0)611 1408 0
Website: <http://www.datenschutz.hessen.de/>